

CATALDI s.a.s.

REFROIDISSEMENT MOTEUR



CATALDI s.a.s.

REFROIDISSEMENT MOTEUR



CATALDI s.a.s. est spécialisée dans la rénovation, l'assemblage et la fabrication des systèmes de refroidissement. Elle met à votre service près de 40 années d'expérience.



*Elle est certifiée ISO 9001 par l'AFNOR.
Sa capacité d'adaptation, sa souplesse
de structure, sa parfaite connaissance
du marché, sa maîtrise du produit, en fait
un des leaders dans sa corporation.*

*Le Service, la Qualité et la Compétence
sont des priorités reconnues par ses clients.*



CATALDI s.a.s. a été créée en 1976 par Mario Cataldi.

CATALDI s.a.s.

LES ACTIVITÉS

- la rénovation
- l'assemblage
- la conception
- le négoce et la distribution

L'ensemble de ces prestations s'adaptent aux applications
VL, VUL, AGRICOLES, PL, TP et INDUSTRIES.

TECHNOLOGIES MAÎTRISÉES

- Boîtes plastiques - Faisceau aluminium ou cuivre/laiton (Système par agrafage)
- Boîtes laiton - Faisceau cuivre/laiton Soudage par brasage plomb/étain
- Boîtes acier ou acier inox - Faisceau cuivre/laiton Soudage au TIG
- Boîtes et faisceau aluminium - Soudage au TIG
- Dudgeonnage (échangeur tubulaire)
- Faisceau avec tubes/ailettes (type batterie de refroidissement ou aéroréfrigérant)

PRODUITS TRAITÉS

- Radiateur eau moteur
- Echangeur d'air
- Refroidisseur d'huile
- Condenseur de climatisation
- Echangeur tubulaire
- Batterie de refroidissement
- Aéroréfrigérant
- Réchauffeur de gasoil
- Radiateur de motocyclette
- Réservoir

LES SERVICES

LOGISTIQUE

La société est en mesure d'assurer pour l'ensemble de ses clients une logistique adaptée dont vous trouverez plus de détails dans la rubrique négoce V.L./V.U.L.

GARANTIE PRODUIT

Tous les produits sont garantis pour une période minimale de 1 an.

Dans des cas spécifiques, cette garantie peut être étendue à 2 ans ou 3 ans.

La garantie conventionnelle est incluse dans les CGV.

EXPERTISES

A la demande du client un diagnostic ou une expertise peuvent être réalisés gratuitement.

CONSEILS

CATALDI s.a.s. est à votre disposition pour répondre gracieusement à des questions en thermique et tout renseignement ou conseil lié à ses compétences.

**Image CATALDI s.a.s.**

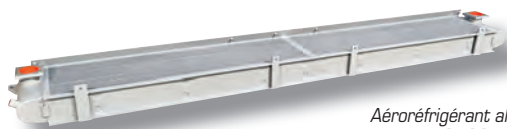
Neutre



Aux couleurs «constructeurs»

ACTIVITIES SERVICES

Depuis 1989, CATALDI s.a.s. est fournisseur de l'industrie ferroviaire. Son sérieux, sa rigueur, sa compétence, en fait un des acteurs connu et reconnu dans ce secteur.



*Aéroréfrigérant aluminium
dim. hors tout en mm 3500x550x250*

PRODUITS TRAITÉS

- Radiateur eau moteur
 - Combiné huile/air pour compresseur
 - Serpentin (ailettes ou non) pour compresseur
 - Échangeur ailettes pour compresseur
 - Échangeur tubulaire (boîte à vitesse / turbo compresseur / etc...)
 - Réchauffeur de gasoil
 - Aéroréfrigérant pour transformateur de traction embarqué
- ... pour ne citer que les principaux.



Échangeur tubulaire

RÉNOVATION

- 4 modes opératoires sont proposés à ses clients, afin de répondre avec précision à leurs besoins :
- Révision (sans démontage/maintenance allégée)
 - Demi-démontage (tringlage du faisceau et réfection d'un côté du radiateur)
 - Démontage complet (tringlage du faisceau et réfection des deux côtés du radiateur)
 - Remplacement du faisceau



FABRICATION ET ASSEMBLAGE

2 possibilités :

- suivant un plan fonctionnel fourni
- suivant un modèle fourni (même hors service)

CATALDI s.a.s. réalise, à l'identique et dans la même matière que l'original, une pièce neuve.

CONCEPTION

Vous souhaitez concevoir un appareil neuf ?

Nous dimensionnons un radiateur adapté à la puissance de votre machine.

Il vous suffit de nous communiquer les informations suivantes :

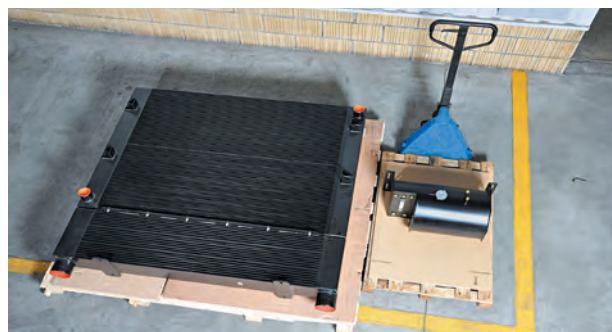
- Puissance à évacuer en K.W. (ou Kcal)
- Température d'entrée
- Température de sortie
- Température ambiante mini
- Température ambiante maxi
- Débit du fluide intérieur
- Débit du fluide extérieur (ventilation air)
- Pression de service
- Altitude de fonctionnement de la machine
- Taux d'humidité
- Type de fluide intérieur (eau/huile/air)

Nota : si huile, préciser : - Viscosité à froid,
- Viscosité en température de service

- Précisez la ou les contraintes s'il y a
- Précisez s'il y a un environnement salin
- Précisez si vous avez une préférence matière pour la conception (alu/cuivre ou autre).

CAPACITÉ DE PRODUCTION

La capacité de production en pièces industrielles uniquement (dimensions supérieures à 1200x1200 mm) est de 200 pièces/mois.



*Combiné eau/air aluminium dim. hors tout en mm 1800x1200x250
+ vase d'expansion*

FERROVIAIRE MATÉRIEL ROULANT

GROUPES ÉLECTROGÈNES

Depuis ses débuts CATALDI s.a.s. est spécialisé dans le refroidissement des groupes électrogènes. Dans ce domaine les prestations et les réalisations sont diverses et variées. CATALDI s.a.s. saura répondre à tous vos besoins spécifiques.

TRANSFORMATEURS DE PUISSANCE ET DE TRACTION

Depuis 2005 CATALDI s.a.s. fournit des prestations dans ce secteur. Des investissements importants viennent d'être réalisés afin d'être encore plus performant dans ce domaine.



Aéroréfrigérant trans.
de puissance avec faisceau
h.s./dim. hors tout en mm
5200x1600x1100



Aéroréfrigérant aluminium dim. hors tout en mm
1600x1250x185

Aujourd'hui des appareils pouvant aller jusqu'à 6000 mm peuvent être traités dans ses ateliers (les épreuves à chaud à 70°C étant limitées aux dimensions suivantes : 3480x1290x450 mm).

Des fiches de conformité et des PV de contrôle peuvent être fournis à la demande de ses clients pour chaque produit.



1



2



3

- 1 Atelier de soudage tig/aluminium
- 2 Bac d'épreuve à chaud 70°C
automatisé/dim. maxi en mm
3480x1290x450
- 3 Pupitre de pilotage du bac d'épreuve

BATTERIES DE REFROIDISSEMENT

Diverses technologies traitées dans ce domaine.

Matière tube rond

- Cuivre - Aluminium
- Acier - Acier inoxydable

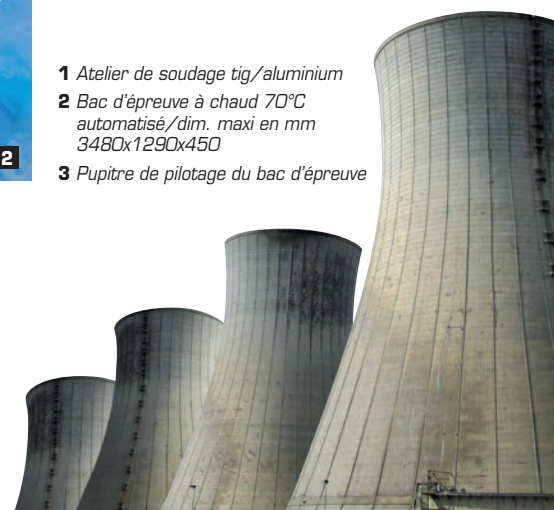
Type ailettes

- Spirales - Droites

Matière ailettes

- Cuivre - Aluminium
- Acier - Acier inoxydable

Conception de forme classique ou de type arrondie.



INDUSTRIE

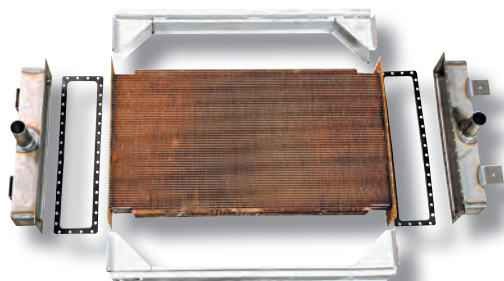
PRESTATIONS

• la rénovation

4 process maîtrisés :

1. Maintenance allégée, sans démontage ► Mode **RÉVISION**
2. Tringlage du faisceau, démontage et réfection uniquement d'un côté du radiateur ► Mode **DEMI DÉMONTAGE**
3. Tringlage du faisceau, démontage et réfection complète de la pièce ► Mode **DÉMONTAGE COMPLET**
4. Processus complet avec remplacement du faisceau ► Mode **REPLACEMENT DE FAISCEAU**

• l'assemblage



Radiateur non assemblé - Conception cuivre/acier



Atelier radiateur cuivre/5 cabines équipées

• la conception

CATALDI s.a.s. conçoit pour ses clients, et selon leurs cahiers des charges, des radiateurs adaptés à la puissance souhaitée. A partir des différentes caractéristiques que vous lui communiquerez, son service technique se tient à votre disposition pour étudier avec vous les meilleures solutions à votre projet.



Avant



Après

• le négoce et la distribution



Série refroidisseurs d'huile/équipés ou non de moto-ventilateur/aluminium

AGRICOLE - TRAVAUX

NÉGOCE

Selon son propre cahier des charges, CATALDI s.a.s. peut également faire fabriquer de la petite, moyenne ou grande série, auprès de partenaires fabricants, basés en Europe, Amérique du Sud ou Asie.

DIVERSES INFORMATIONS

Vous souhaitez améliorer la performance thermique d'un moteur, mais vous êtes limité en encombrement avec votre radiateur d'origine. CATALDI s.a.s. a des solutions à vous proposer ! Vous souhaitez transformer un réservoir G.O., le réparer, en fabriquer un neuf. CATALDI s.a.s. répondra à vos attentes. Vous souhaitez améliorer la performance de refroidissement d'un circuit hydraulique. CATALDI s.a.s. a des « STANDARDS », équipés ou non de ventilation, qui répondront à vos besoins.



Radiateur Caterpillar rénové



Réservoir neuf



Réservoir réparé

CAPACITÉ DE PRODUCTION

La capacité totale de production dans ses ateliers est de 800 pièces/mois. Cette capacité inclut tous les modes opératoires, tous produits, aussi bien en pièces brasées, soudées ou agrafées.



Radiateurs poids-lourds eau/air/clim

CATÉGORIES CLIENTS

- Industries - Constructeurs - Concessionnaires
- Transporteurs - Entreprises de Travaux Publics
- Carrosseries Industrielles.



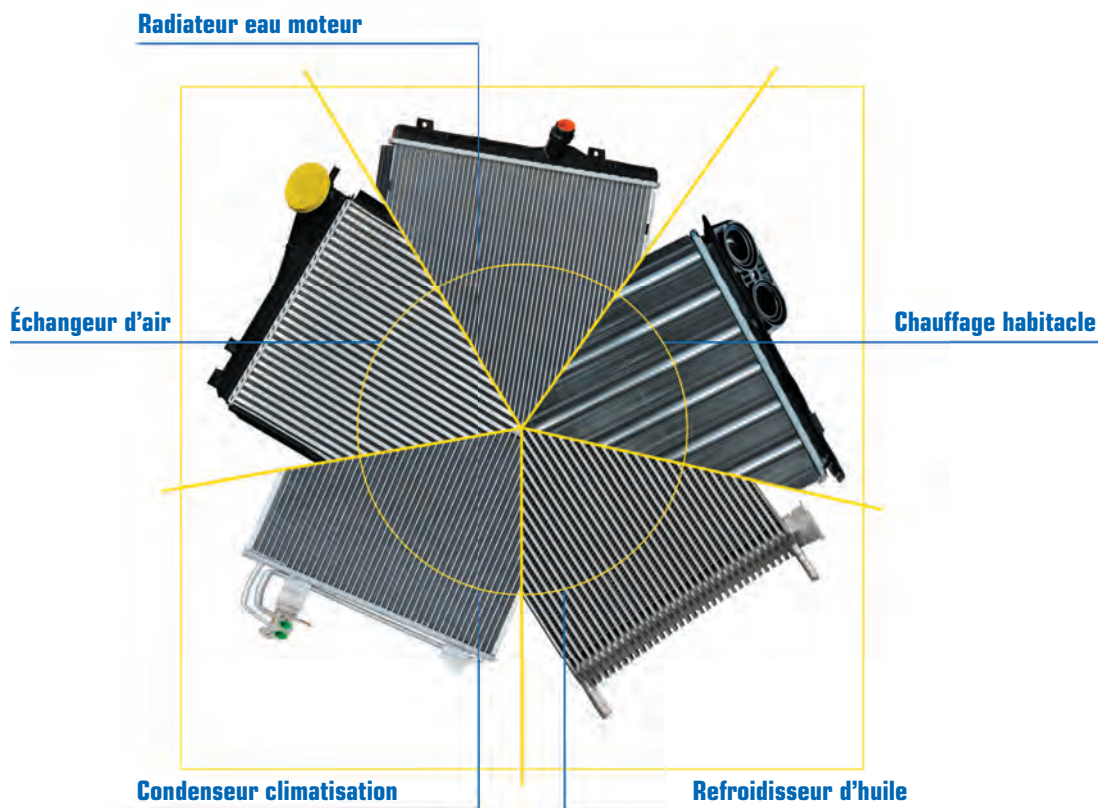
POIDS LOURDS PUBLICS

IMPORTATEUR

Partenariat avec des fabricants de renommée mondiale.

TYPES DE PRODUITS

- Radiateur de refroidissement eau moteur
- Radiateur de chauffage habitacle
- Echangeur d'air
- Refroidisseur d'huile
- Condenseur de climatisation



EXPÉDITION NATIONAL OU EXPORT

Par unités, palettes, camions ou containers.

LOGISTIQUE

- Conditionnements suivant le cahier des charges
- Expéditions par box, carton, contenant grillagé, caisse navette.
- Livraisons assurées en Europe et à l'International
- Gestion des stocks clients
- Capacité de stockage de 40 000 pièces
- Traitement des commandes sur WEB-EDI
- Engagement du taux de service à 90 %
- Maîtrise de toute la chaîne logistique
- Traçabilité sur l'ensemble de ses produits
- Stock permanent de plus de 10 000 pièces



NEGOCE

CAPACITÉ D'EXPÉDITION

10 000 pièces par mois.

Selon le cahier des charges du client, un étiquetage produit/emballage peut être réalisé.



Zone d'expédition



Hall de stockage pièce individuelle



Hall de stockage paletier

CATÉGORIES CLIENTS

- Constructeurs automobiles
- Distributeurs
- Concessionnaires
- Garagistes
- Carrosseries



V.L.V.U.L.



Certifiée depuis 1997, CATALDI s.a.s. a toujours eu pour objectif majeur la SATISFACTION DE SES CLIENTS.

Pour y parvenir, 3 mots clés :

ANTICIPATION

RÉACTIVITÉ

OPTIMISATION

- ▶ Agir en prévoyant les conséquences sur le client final.
- ▶ Répondre sans délai à une demande.
- ▶ Cerner au plus juste les besoins et les exigences client.
- ▶ S'adapter aux situations et aux critères d'urgence.
- ▶ Mettre ses compétences au service du client, en maintenant et en améliorant en permanence son potentiel technique et humain.

RIGUEUR

**RESPECT DE SES
ENGAGEMENTS**

COMMUNICATION

ORGANISATION

ÉCOUTE

DISPONIBILITÉ

GARANTIR LA SATISFACTION CLIENT

- ▶ Objectifs ciblés sur l'écoute des besoins clients
- ▶ Surveillance
- ▶ Analyse
- ▶ Correction - Prévention - Amélioration

LE CLIENT AU CŒUR DE SES PRÉOCCUPATIONS

**Dans un souci de respect de l'environnement, CATALDI s.a.s.
s'oriente vers le certification ISO 14001.**

SYSTEME DE MANAGEMENT

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

PILOTAGE DU SYSTÈME

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Politique Qualité * Responsabilités * Autorités * Objectifs
Planification * Ecoute Client * Communication * Revue de Direction
Ressources humaines * Maîtrise des documents et des enregistrements

PROCESSUS OPÉRATIONNELS

ATTENTES
ET EXIGENCES
DU CLIENT

PROCESSUS DE VENTE

Prospection – Stratégie commerciale
Objectifs – Suivi Clientèle
Suivi de la commande client jusqu'à
la livraison

PROCESSUS DE PRODUCTION

Méthode – Planification
Lancement production – Traçabilité
Qualification du personnel
Entretien – Maintenance

SATISFACTION
DU
CLIENT

PROCESSUS D'ACHAT

Produits critiques – Données techniques d'achat
Evaluation / Sélection des fournisseurs
Evaluation du besoin
Suivi de la commande d'achat
jusqu'à la livraison

PROCESSUS LOGISTIQUE

Préservation – Manutention – Stockage
Gestion stock – Conditionnement – Expédition – Transport

SURVEILLANCE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME

PROCESSUS DE CONTRÔLE - PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Audit - Action corrective, préventive - Action d'amélioration

DE LA QUALITÉ - ISO 9001



CATALDI s.a.s.

**Impasse Doumayne - Z.A. Girouflat
47200 MARMANDE - France**

**Tél. : +33 (0) 553 647 963
Fax : +33 (0) 553 642 153**

**cataldi@cataldi.fr - www.cataldi.fr
Sté par actions simplifiée au capital de 500.000,00 €
RCS Agen 378 956 239 - Siret 378 956 239 00016
N° d'identification : FR 17 378 956 239**

CATALDI s.a.s. est spécialisée dans la rénovation, l'assemblage et la fabrication des systèmes de refroidissement. Elle met à votre service près de 40 années d'expérience.



*Elle est certifiée ISO 9001 par l'AFNOR.
Sa capacité d'adaptation, sa souplesse
de structure, sa parfaite connaissance
du marché, sa maîtrise du produit, en fait
un des leaders dans sa corporation.*

*Le Service, la Qualité et la Compétence
sont des priorités reconnues par ses clients.*



CATALDI s.a.s. a été créée en 1976 par Mario Cataldi.

CATALDI s.a.s.

LES ACTIVITÉS

- la rénovation
- l'assemblage
- la conception
- le négoce et la distribution

L'ensemble de ces prestations s'adaptent aux applications VL, VUL, AGRICOLES, PL, TP et INDUSTRIES.

TECHNOLOGIES MAÎTRISÉES

- Boîtes plastiques - Faisceau aluminium ou cuivre/laiton (Système par agrafage)
- Boîtes laiton - Faisceau cuivre/laiton Soudage par brasage plomb/étain
- Boîtes acier ou acier inox - Faisceau cuivre/laiton Soudage au TIG
- Boîtes et faisceau aluminium - Soudage au TIG
- Dudgeonnage (échangeur tubulaire)
- Faisceau avec tubes/ailettes (type batterie de refroidissement ou aéroréfrigérant)

PRODUITS TRAITÉS

- Radiateur eau moteur
- Echangeur d'air
- Refroidisseur d'huile
- Condenseur de climatisation
- Echangeur tubulaire
- Batterie de refroidissement
- Aéroréfrigérant
- Réchauffeur de gasoil
- Radiateur de motocyclette
- Réservoir

LES SERVICES

LOGISTIQUE

La société est en mesure d'assurer pour l'ensemble de ses clients une logistique adaptée dont vous trouverez plus de détails dans la rubrique négoce V.L./V.U.L.

GARANTIE PRODUIT

Tous les produits sont garantis pour une période minimale de 1 an.

Dans des cas spécifiques, cette garantie peut être étendue à 2 ans ou 3 ans.

La garantie conventionnelle est incluse dans les CGV.

EXPERTISES

A la demande du client un diagnostic ou une expertise peuvent être réalisés gratuitement.

CONSEILS

CATALDI s.a.s. est à votre disposition pour répondre gracieusement à des questions en thermique et tout renseignement ou conseil lié à ses compétences.



Image CATALDI s.a.s.



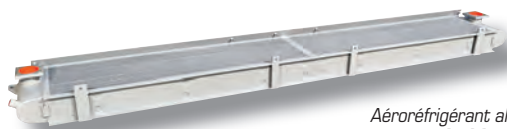
Neutre



Aux couleurs «constructeurs»

ACTIVITÉS SERVICES

Depuis 1989, CATALDI s.a.s. est fournisseur de l'industrie ferroviaire. Son sérieux, sa rigueur, sa compétence, en fait un des acteurs connu et reconnu dans ce secteur.



*Aéroréfrigérant aluminium
dim. hors tout en mm 3500x550x250*

PRODUITS TRAITÉS

- Radiateur eau moteur
 - Combiné huile/air pour compresseur
 - Serpentin (ailettes ou non) pour compresseur
 - Échangeur ailettes pour compresseur
 - Échangeur tubulaire (boîte à vitesse / turbo compresseur / etc...)
 - Réchauffeur de gasoil
 - Aéroréfrigérant pour transformateur de traction embarqué
- ... pour ne citer que les principaux.



Échangeur tubulaire

RÉNOVATION

- 4 modes opératoires sont proposés à ses clients, afin de répondre avec précision à leurs besoins :
- Révision (sans démontage/maintenance allégée)
 - Demi-démontage (tringlage du faisceau et réfection d'un côté du radiateur)
 - Démontage complet (tringlage du faisceau et réfection des deux côtés du radiateur)
 - Remplacement du faisceau



FABRICATION ET ASSEMBLAGE

2 possibilités :

- suivant un plan fonctionnel fourni
- suivant un modèle fourni (même hors service)

CATALDI s.a.s. réalise, à l'identique et dans la même matière que l'original, une pièce neuve.

CONCEPTION

Vous souhaitez concevoir un appareil neuf ?

Nous dimensionnons un radiateur adapté à la puissance de votre machine.

Il vous suffit de nous communiquer les informations suivantes :

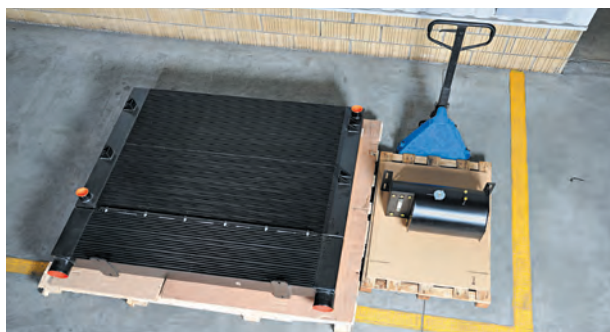
- Puissance à évacuer en K.W. (ou Kcal)
- Température d'entrée
- Température de sortie
- Température ambiante mini
- Température ambiante maxi
- Débit du fluide intérieur
- Débit du fluide extérieur (ventilation air)
- Pression de service
- Altitude de fonctionnement de la machine
- Taux d'humidité
- Type de fluide intérieur (eau/huile/air)

Nota : si huile, préciser : - Viscosité à froid,
- Viscosité en température de service

- Précisez la ou les contraintes s'il y a
- Précisez s'il y a un environnement salin
- Précisez si vous avez une préférence matière pour la conception (alu/cuivre ou autre).

CAPACITÉ DE PRODUCTION

La capacité de production en pièces industrielles uniquement (dimensions supérieures à 1200x1200 mm) est de 200 pièces/mois.



*Combiné eau/air aluminium dim. hors tout en mm 1800x1200x250
+ vase d'expansion*

FERROVIAIRE MATÉRIEL ROULANT

GROUPES ÉLECTROGÈNES

Depuis ses débuts CATALDI s.a.s. est spécialisé dans le refroidissement des groupes électrogènes. Dans ce domaine les prestations et les réalisations sont diverses et variées. CATALDI s.a.s. saura répondre à tous vos besoins spécifiques.

TRANSFORMATEURS DE PUISSANCE ET DE TRACTION

Depuis 2005 CATALDI s.a.s. fournit des prestations dans ce secteur. Des investissements importants viennent d'être réalisés afin d'être encore plus performant dans ce domaine.



Aéroréfrigérant trans.
de puissance avec faisceau
h.s./dim. hors tout en mm
5200x1600x1100



Aéroréfrigérant aluminium dim. hors tout en mm
1600x1250x185

Aujourd'hui des appareils pouvant aller jusqu'à 6000 mm peuvent être traités dans ses ateliers (les épreuves à chaud à 70°C étant limitées aux dimensions suivantes : 3480x1290x450 mm).

Des fiches de conformité et des PV de contrôle peuvent être fournis à la demande de ses clients pour chaque produit.



1



2



3

- 1 Atelier de soudage tig/aluminium
- 2 Bac d'épreuve à chaud 70°C
automatisé/dim. maxi en mm
3480x1290x450
- 3 Pupitre de pilotage du bac d'épreuve

BATTERIES DE REFROIDISSEMENT

Diverses technologies traitées dans ce domaine.

Matière tube rond

- Cuivre - Aluminium
- Acier - Acier inoxydable

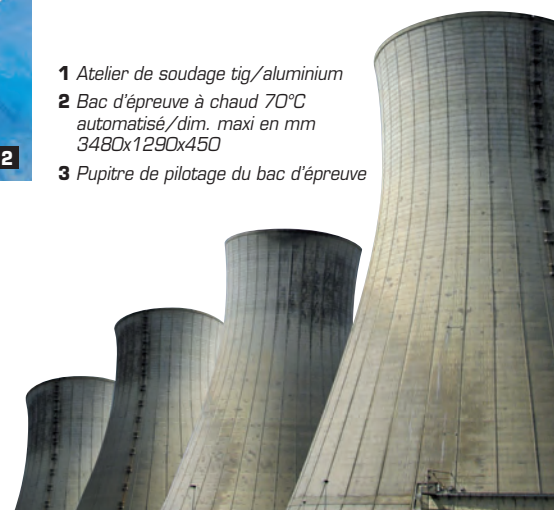
Type ailettes

- Spirales - Droites

Matière ailettes

- Cuivre - Aluminium
- Acier - Acier inoxydable

Conception de forme classique ou de type arrondie.



INDUSTRIE

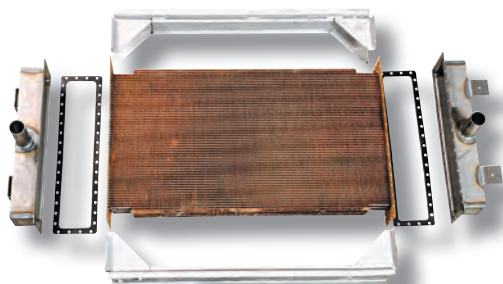
PRESTATIONS

• la rénovation

4 process maîtrisés :

1. Maintenance allégée, sans démontage ► Mode **RÉVISION**
2. Tringlage du faisceau, démontage et réfection uniquement d'un côté du radiateur ► Mode **DEMI DÉMONTAGE**
3. Tringlage du faisceau, démontage et réfection complète de la pièce ► Mode **DÉMONTAGE COMPLET**
4. Processus complet avec remplacement du faisceau ► Mode **REPLACEMENT DE FAISCEAU**

• l'assemblage



Radiateur non assemblé - Conception cuivre/acier



Atelier radiateur cuivre/5 cabines équipées

• la conception

CATALDI s.a.s. conçoit pour ses clients, et selon leurs cahiers des charges, des radiateurs adaptés à la puissance souhaitée. A partir des différentes caractéristiques que vous lui communiquerez, son service technique se tient à votre disposition pour étudier avec vous les meilleures solutions à votre projet.



Avant



Après

• le négoce et la distribution



Série refroidisseurs d'huile/équipés ou non de moto-ventilateur/aluminium

AGRICOLE - TRAVAUX



NÉGOCE

Selon son propre cahier des charges, CATALDI s.a.s. peut également faire fabriquer de la petite, moyenne ou grande série, auprès de partenaires fabricants, basés en Europe, Amérique du Sud ou Asie.

DIVERSES INFORMATIONS

Vous souhaitez améliorer la performance thermique d'un moteur, mais vous êtes limité en encombrement avec votre radiateur d'origine. CATALDI s.a.s. a des solutions à vous proposer ! Vous souhaitez transformer un réservoir G.O., le réparer, en fabriquer un neuf. CATALDI s.a.s. répondra à vos attentes. Vous souhaitez améliorer la performance de refroidissement d'un circuit hydraulique. CATALDI s.a.s. a des « STANDARDS », équipés ou non de ventilation, qui répondront à vos besoins.



Radiateur Caterpillar rénové



Réservoir neuf



Réservoir réparé

CAPACITÉ DE PRODUCTION

La capacité totale de production dans ses ateliers est de 800 pièces/mois. Cette capacité inclut tous les modes opératoires, tous produits, aussi bien en pièces brasées, soudées ou agrafées.



Radiateurs poids-lourds eau/air/clim

CATÉGORIES CLIENTS

- Industries - Constructeurs - Concessionnaires
- Transporteurs - Entreprises de Travaux Publics
- Carrosseries Industrielles.



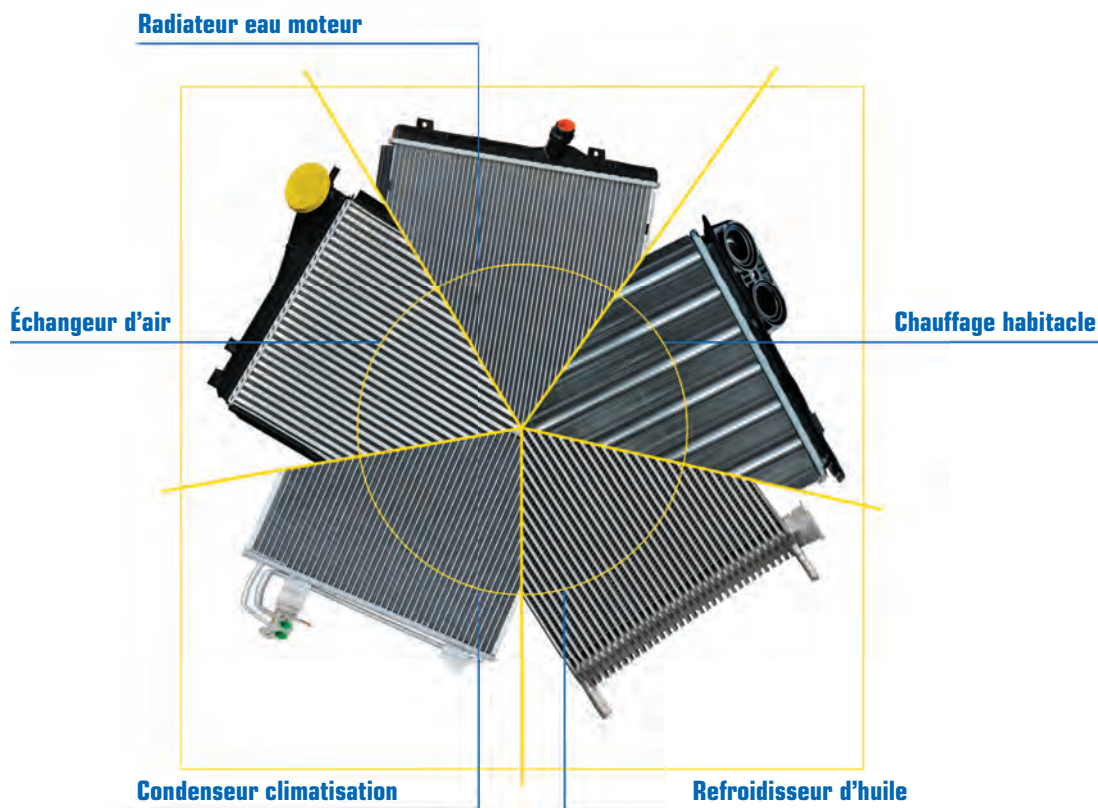
POIDS LOURDS PUBLICS

IMPORTATEUR

Partenariat avec des fabricants de renommée mondiale.

TYPES DE PRODUITS

- Radiateur de refroidissement eau moteur
- Radiateur de chauffage habitacle
- Echangeur d'air
- Refroidisseur d'huile
- Condenseur de climatisation



EXPÉDITION NATIONAL OU EXPORT

Par unités, palettes, camions ou containers.



LOGISTIQUE

- Conditionnements suivant le cahier des charges
- Expéditions par box, carton, contenant grillagé, caisse navette.
- Livraisons assurées en Europe et à l'International
- Gestion des stocks clients
- Capacité de stockage de 40 000 pièces
- Traitement des commandes sur WEB-EDI
- Engagement du taux de service à 90 %
- Maîtrise de toute la chaîne logistique
- Traçabilité sur l'ensemble de ses produits
- Stock permanent de plus de 10 000 pièces

NEGOCE

CAPACITÉ D'EXPÉDITION

10 000 pièces par mois.

Selon le cahier des charges du client, un étiquetage produit/emballage peut être réalisé.



Zone d'expédition



Hall de stockage pièce individuelle



Hall de stockage paletier

CATÉGORIES CLIENTS

- Constructeurs automobiles
- Distributeurs
- Concessionnaires
- Garagistes
- Carrosseries



V.L.V.U.L.



Certifiée depuis 1997, CATALDI s.a.s. a toujours eu pour objectif majeur la SATISFACTION DE SES CLIENTS.

Pour y parvenir, 3 mots clés :

ANTICIPATION

RÉACTIVITÉ

OPTIMISATION

- ▶ Agir en prévoyant les conséquences sur le client final.
- ▶ Répondre sans délai à une demande.
- ▶ Cerner au plus juste les besoins et les exigences client.
- ▶ S'adapter aux situations et aux critères d'urgence.
- ▶ Mettre ses compétences au service du client, en maintenant et en améliorant en permanence son potentiel technique et humain.

RIGUEUR

**RESPECT DE SES
ENGAGEMENTS**

COMMUNICATION

ORGANISATION

ÉCOUTE

DISPONIBILITÉ

GARANTIR LA SATISFACTION CLIENT

- ▶ Objectifs ciblés sur l'écoute des besoins clients
- ▶ Surveillance
- ▶ Analyse
- ▶ Correction - Prévention - Amélioration

LE CLIENT AU CŒUR DE SES PRÉOCCUPATIONS

Dans un souci de respect de l'environnement, CATALDI s.a.s. s'oriente vers la certification ISO 14001.

SYSTEME DE MANAGEMENT

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

PILOTAGE DU SYSTÈME

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Politique Qualité * Responsabilités * Autorités * Objectifs
Planification * Ecoute Client * Communication * Revue de Direction
Ressources humaines * Maîtrise des documents et des enregistrements

PROCESSUS OPÉRATIONNELS

**ATTENTES
ET EXIGENCES
DU CLIENT**

PROCESSUS DE VENTE

Prospection – Stratégie commerciale
Objectifs – Suivi Clientèle
Suivi de la commande client jusqu'à
la livraison

PROCESSUS DE PRODUCTION

Méthode – Planification
Lancement production – Traçabilité
Qualification du personnel
Entretien – Maintenance

**SATISFACTION
DU
CLIENT**

PROCESSUS D'ACHAT

Produits critiques – Données techniques d'achat
Evaluation / Sélection des fournisseurs
Evaluation du besoin
Suivi de la commande d'achat
jusqu'à la livraison

PROCESSUS LOGISTIQUE

Préservation – Manutention – Stockage
Gestion stock – Conditionnement – Expédition – Transport

SURVEILLANCE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME

PROCESSUS DE CONTRÔLE - PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Audit - Action corrective, préventive - Action d'amélioration

DE LA QUALITÉ - ISO 9001



CATALDI s.a.s.

**Impasse Doumayne - Z.A. Girouflat
47200 MARMANDE - France**

**Tél. : +33 (0) 553 647 963
Fax : +33 (0) 553 642 153**

**cataldi@cataldi.fr - www.cataldi.fr
Sté par actions simplifiée au capital de 500.000,00 €
RCS Agen 378 956 239 - Siret 378 956 239 00016
N° d'identification : FR 17 378 956 239**